



Politica sulle Prenotazioni e Cancellazioni  
Reservations and Cancellations Policy  
Richtlinien für Reservierungen und Stornierungen  
Politique sur les Réservations et les Annulations

ITALIANO

**Prenotazioni:**

Prenotazioni superiori alle due notti, se inoltrate più di 7 giorni prima della data di soggiorno, dovranno essere garantite mediante versamento di un acconto pari al 30% dell'importo preventivato.

Le prenotazioni inoltrate 7 giorni prima della data di soggiorno saranno confermate solo a seguito dell'intero versamento dell'importo preventivato.

**Cancellazioni:**

L'acconto versato si intende come conferma definitiva della prenotazione e non può essere restituito ai sensi dell'art. 1385 CC.

Le prenotazioni annullate e cancellate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- Fino a 8 giorni prima della data prevista d'arrivo: 30% del totale preventivato, cioè pari all'acconto.
- Da 7 giorni della data prevista d'arrivo: 100% del totale preventivato

ENGLISH

**Reservations:**

When you reserve a room for more than two nights, we kindly request a deposit equal to 30% of the total amount, guaranteed by credit card or bank transfer.

**Cancellations and changes:**

The deposit is intended as a final confirmation of the booking and can not be returned in accordance with art. 1385 cc

Cancelled bookings will be subjected to penalties as follows:

- Till to 8 days before date of arrival: 30% of the total agreed
- From 7 days of the date of arrival: 100% of the total agreed

DEUTSCH

**Reservierungen:**

Wir erlauben uns für Reservierung ab 2 Nächten 30% des angebotenen Endpreises des Gesamtaufenthaltes zu berechnen. Diese müssen entweder mit Kreditkarte oder Überweisung garantiert werden.

**Stornierungen oder Abänderungen:**

Die Anzahlung wird als eine Bestätigung der Buchung verstanden und kann nicht wiedererstattet werden (lt. Artikel 1385 cc). Stornierungen werden wie folgt verrechnet: Bis 8 Tage vor Ankunft 30% der Endsumme des Angebotes. Ab 7 Tage vor Ankunft 100% der Endsumme des Angebotes.

FRANÇAIS

**Réservations:**

Les demandes de réservations supérieures à deux nuits devront être assurées à travers paiement d'un acompte de 30% du montant accordé pour le séjour entier et elles doivent être assurées par carte de crédit ou virement bancaire.

**Annulations:**

L'acompte versé compte comme confirmation définitive de la réservation et il ne peut pas être rendu conformément à l'article 1385 CC Le réservations annulées seront soumises à des sanctions comme indiqué suivant: - Jusqu'à 8 jours avant de la date prévue de l'arrivée: 30% du total accordé, égale à l'acompte. - de 7 jours de la date prévue de l'arrivée: 100% du total accordé